

Werkplezier

Plezier in het werk leidt tot betere bedrijfsresultaten. Tevreden, loyale en vitale medewerkers zorgen voor een betere kwaliteit, hogere output (omzet) en minder (kort) verzuim. Medewerkers die gezond zijn en goed in hun vel zitten, zijn het meest duurzaam inzetbaar.

Deze duurzame inzetbaarheid wordt voor veel organisaties steeds belangrijker. Lag de focus eerder vooral op personeel met gezondheidsklachten, de laatste jaren is er een duidelijke trend naar de 'positieve kant' waarneembaar. Organisaties spannen zich meer en meer in om het plezier van de medewerkers te vergroten en zodoende betere resultaten te behalen. Benieuwd wat uw mogelijkheden hierin zijn? Santar adviseert u graag.

Medewerkersonderzoek

Uit recente onderzoeken blijkt dat in veel organisaties de tevredenheid van de medewerkers reundeert. Tevreden en betrokken medewerkers die werken in een prettige werkomgeving, zijn vaak succesvoller en enthousiaster. Dit draagt positief bij aan de tevredenheid van klanten.

Een medewerkersonderzoek is een uitstekende manier om de 'gevoelstemperatuur' van medewerkers in uw organisatie te meten. Het onderzoek zoomt in op zaken als betrokkenheid, loyaliteit, inzetbaarheid en vitaliteit. De resultaten van het onderzoek helpen bij het ontwikkelen van beleid gericht op een situatie waarin medewerkers met veel plezier naar hun werk

gaan.

Voor het uitvoeren van medewerkersonderzoek gebruikt Santar de WeB-monitor (Werk en Beleving monitor). Deze monitor is een gevalideerd instrument, ontwikkeld door professor Arnold Bakker en professor Wilmar Schaufeli. Middels deze online applicatie krijgt u inzicht in hoe uw medewerkers hun werk beleven. Zowel energiebronnen als werkstressoren komen aan bod.

Dit medewerkersonderzoek van Santar levert u informatie waaruit u precies kunt afleiden op welke gebieden het zinvol is te investeren in de medewerkers en de organisatie. Bovendien krijgen medewerkers real time individuele feedback op basis van hun eigen scores. In alle gevallen fungeert het medewerkersonderzoek als een springplank om de prestaties van de organisatie verder te verbeteren.

Inzicht in werkvermogen

Werkvermogen is de mate waarin werknemers zowel lichamelijk als geestelijk in staat zijn om hun huidige werk uit te voeren. Werkvermogen vormt één van de basisvoorwaarden voor het welbevinden van medewerkers en de productiviteit van organisaties.

Bij werkvermogen gaat het om de interactie tussen de capaciteiten en kenmerken van de persoon en de kenmerken van het werk. Veel van de factoren die het werkvermogen bepalen, zijn te beïnvloeden door de werkgever en de werknemer.

De Work Ability Index (WAI) is een gevalideerde vragenlijst die het werkvermogen meet. Met de WAI-vragenlijst maakt de werknemer (op vrijwillige basis) een inschatting van zijn werkvermogen. De uitkomst van de WAI is een goede voorspeller van iemands inzetbaarheid op korte en lange termijn. Santar is licentiehouder van de WAI en biedt de vragenlijst aan als een online instrument. Daarnaast adviseren wij over (mogelijke) vervolgottrajecten.

Levensfase gericht personeelsbeleid

Veranderingen die optreden in de loop van het leven, hebben gevolgen voor de manier waarop mensen functioneren. Het is daarom belangrijk uw HRM-beleid voortdurend af te stemmen op de belastbaarheid en de behoeften van medewerkers in de verschillende levensfasen en van verschillende leeftijden. Daardoor kunnen ook de organisatiedoelstellingen (optimale inzetbaarheid, reductie van ziekteverzuim, maximale medewerkerstevredenheid) worden gerealiseerd.

Aandacht voor de verschillende levensfasen en veranderingen is niet alleen een verantwoordelijkheid van de werkgever/leidinggevende, maar ook van medewerkers zelf. Santar kan u adviseren bij het realiseren van een HRM-beleid dat levensfase-proof is.

Mediation

In een organisatie valt veel winst te behalen door goed om te gaan met arbeidsconflicten. Een goed conflictbeleid helpt u kosten te besparen en kan veel leed en frustratie voorkomen.

Mediation is een goede manier om arbeidsconflicten op te lossen. Met behulp van mediation kunt u de samenwerking verbeteren, het verzuim tegengaan en de uitval van medewerkers voor zijn. Ook voorkomt u dat het arbeidsconflict escaleert en een gang naar de rechter noodzakelijk is.

Voor bijna elk arbeidsconflict bestaat een oplossing die aanvaardbaar en passend is voor alle betrokken partijen. De kunst is echter om die oplossing te vinden. En dat is nu bij uitstek het terrein van mediation.

Meer informatie

Denkt u dat u samen met Santar het werkplezier in uw organisatie kunt vergroten? Neemt u dan contact op met een van onze organisatieadviseurs, tel. 053 - 489 8030, of stuur een e-mail naar info@santar.nl.