

Arbeidsomstandig- hedenspreekuur

Het arbeidsomstandighedenspreekuur is bedoeld voor uw werknemers. Het is een laagdrempelige manier om vragen te stellen aan een arbodeskundige. Bijvoorbeeld over arbeidsomstandigheden en mogelijke gezondheidsrisico's, of vragen van medische aard.

Iedereen die problemen heeft in de werksituatie kan een afspraak maken met een deskundige van Santar. Hoewel dit vaak op eigen initiatief gebeurt, kan ook de leidinggevende een medewerker adviseren om contact op te nemen. In de meeste gevallen wordt een afspraak gemaakt met de eigen bedrijfsarts. Wanneer duidelijk sprake is van een probleem op het gebied van veiligheid of arbeidshygiëne (bijvoorbeeld de inrichting van een beeldschermwerkplek) kan echter ook rechtstreeks een beroep worden gedaan op andere deskundigen.

Doel van het spreekuur

Het doel van het arbeidsomstandighedenspreekuur is mogelijke (gezondheids)problemen tijdig signaleren en met gerichte adviezen voorkomen dat problemen escaleren. De medewerker krijgt advies over hoe hij of zij het best met de probleemsituatie kan omgaan. Desgewenst kunnen de deskundigen van Arbodienst Drienerlo ook bemiddelen in conflicten. Als de deskundige het verstandig acht de werkgever bij het probleem te betrekken, zal dit slechts gebeuren met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken medewerker. Zonder deze toestemming wordt van het spreekuur geen melding of rapportage gemaakt aan de werkgever.

Santar houdt in de gaten of er sprake is van terugkerende klachten bij bepaalde afdelingen. Als dit het geval is, dan kan dit na overleg met de betrokkenen aanleiding zijn tot nader onderzoek. Het achterliggende doel is altijd het voorkomen van verzuim en probleemsituaties.

Hoewel de werkgever niet verplicht is werknemers in de gelegenheid te stellen een arbeidsomstandighedenspreekuur te bezoeken, adviseert Santar om werknemers wel degelijk de mogelijkheid te blijven aanbieden. Problemen tijdig bespreken met een arbodeskundige kan uitval voorkomen! Het staat de werkgever vrij om, in overleg met OR of personeelsvertegenwoordiging, de werknemers ook toegang te verlenen tot andere deskundigen, zoals een bedrijfspsycholoog of arboverpleegkundige.

Meer informatie

Heeft u het arbeidsomstandighedenspreekuur goed geregeld in uw arbocontract? Neem contact op met uw contactpersoon bij Santar, via telefoonnummer 053 - 489 80 30 of per e-mail: info@santar.nl.